



#ScuolaErasmus

# Seminario regionale

## Internazionalizzazione e progetti di mobilità KA120 e KA122

Cava de'Tirreni 18 settembre 2024

IIS Della Corte-Vanvitelli

## Gli standard di qualità Erasmus

Relatore

Dirigente tecnico

Maristella D. R. Fulgione

USR Campania



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



# Premessa



#ScuolaErasmus

*Le organizzazioni che realizzano attività di mobilità devono rispettare un insieme comune di standard di qualità Erasmus. Tali standard esistono per garantire una buona esperienza di mobilità e buoni risultati di apprendimento per tutti i partecipanti e per garantire che tutte le organizzazioni beneficiarie dei finanziamenti del Programma contribuiscano ai suoi obiettivi.*

*In un consorzio per la mobilità gli standard di qualità Erasmus si applicano alle attività realizzate da tutte le organizzazioni beneficiarie, vale a dire il coordinatore e i membri del consorzio.*

Standard di qualità Erasmus -EUROPEAN COMMISSION



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



# QUALI SONO?

Standard di qualità



#ScuolaErasmus



# Principi di base



#ScuolaErasmus

**Inclusione e diversità**

**Dimensione digitale**

**Sostenibilità  
ambientale**

**Valori comuni**

Partecipazione attiva alla rete delle organizzazioni  
Erasmus

# 1 Inclusione e diversità



#ScuolaErasmus

✓ i discenti siano essi giovani che adulti

✓ il personale degli enti che erogano Istruzione e Formazione Professionale (staff)

**con minori opportunità:**

tutti coloro “che, per motivi economici, sociali, culturali, geografici o di salute, oppure a causa della provenienza da un contesto migratorio o per motivi quali disabilità o difficoltà di apprendimento o di qualsiasi altra natura, incontrano ostacoli che impediscono loro di avere effettivo accesso alle opportunità nell’ambito del programma”.

Costoro necessitano di un sostegno finanziario aggiuntivo a causa delle loro condizioni personali, fisiche, mentali o di salute.



# 2 Sostenibilità ambientale



#ScuolaErasmus

*“Le organizzazioni beneficiarie devono promuovere un comportamento ecologicamente sostenibile e responsabile tra i propri partecipanti e dovrebbero sfruttare al massimo i finanziamenti forniti dal Programma per sostenere mezzi di viaggio sostenibili”*

## Cosa significa?

- Nel realizzare le attività, le organizzazioni non solo dovrebbero adottare un approccio rispettoso dell'ambiente, ma dovrebbero sviluppare comportamenti responsabili nei partecipanti, facendone un tema da sviluppare, ad es. nella fase preparatoria alla mobilità, o il tema stesso della formazione.
- Adottare soluzioni logistiche eco-sostenibili (per risparmiare risorse, ridurre l'impronta ecologica) e optare per scelte di mobilità sostenibili in primis il **green travel**

# Alcune prassi significative dell'Azione chiave 1



#ScuolaErasmus

## Pre-partenza:

- Preparazione al **tirocinio** che ha riguardato anche **aspetti** concernenti **la sostenibilità** e le **prassi agite** nei **paesi di destinazione** rispetto ad esempio a riciclo, utilizzo plastica e mobilità, **attenzione al non-spreco**
- **Costituzione di gruppi di lavoro** tra i *membri dei consorzi* per la realizzazione di **linee guide/manuali** che **raccolgono suggerimenti** sul **tema green** e sui comportamenti **virtuosi** da intraprendere

## Durante il soggiorno all'estero:

- **Messa in opera di comportamenti virtuosi in materia** di: soluzioni di trasporto e alloggiative ecologiche; adozione di **modalità di viaggio green** per raggiungere la sede dell'esperienza di mobilità, promozione dell'impiego del **bus** o della bicicletta per gli spostamenti interni, sistemazioni in **appartamenti condivisi**, con consumazione di **pasti insieme** per evitare **sprechi alimentari**
- **Realizzazione di tirocini** presso **organizzazioni e imprese «virtuose»** in materia di **sostenibilità**

## Al rientro

- **Riunioni di follow up** con le **famiglie** durante le quali i **genitori dei partecipanti più giovani** hanno ammesso di aver appreso molto dai propri figli sul tema del rispetto dell'ambiente



Ministero dell'Istruzione e del Merito



Finanziato dall'Unione europea

# 3 Istruzione digitale, comprese la cooperazione virtuale, la mobilità virtuale e la mobilità mista



#ScuolaErasmus

Il piano d'azione per l'istruzione digitale (2021-2027) delinea la visione della Commissione europea per un'istruzione digitale di alta qualità, inclusiva e accessibile nel nostro continente. Il piano intende rafforzare la cooperazione a livello europeo per accompagnare l'adeguamento dei sistemi di istruzione e formazione nell'era digitale.

Il **Programma Erasmus+** è uno strumento a sostegno di questo obiettivo. Attraverso le azioni chiave e i progetti intende consolidare la priorità data allo **sviluppo di competenze digitali** in fase di erogazione e apprendimento di nuovi contenuti, coinvolgendo attivamente tutti i settori e le categorie sociali partecipanti, a partire da quelle con minori opportunità e con maggior bisogno di **alfabetizzazione digitale**.







#ScuolaErasmus

- Uso mirato delle tecnologie digitali finalizzato all'insegnamento, all'apprendimento, alla valutazione
- Sviluppo di una pedagogia digitale e competenze nell'uso degli strumenti digitali per gli insegnanti
- Creazione e uso innovativo di contenuti educativi digitali compresa la ricerca sull'impatto dell'intelligenza artificiale
- Promozione della parità di genere e metodi per affrontare le differenze di accesso e uso da parte dei gruppi sottorappresentati
- adottare misure in materia di cibersecurity nell'istruzione e nella formazione, comprese attività di sensibilizzazione
- Progettazione e realizzazione di attività di mobilità mista o virtuale



# 4 Partecipazione attiva alla rete delle organizzazioni Erasmus



#ScuolaErasmus

Partecipazione attiva alla rete delle organizzazioni Erasmus: uno degli obiettivi del Programma è **sostenere lo sviluppo dello Spazio europeo dell'istruzione.**

**rafforzare il senso di appartenenza all'Unione europea**, sensibilizzare sul **ruolo attivo della cittadinanza** nella transizione verde e digitale e nell'inclusione sociale, creare **sinergie tra le reti** di Alunni, Ambasciatori e Role Model Erasmus a partire dai territori, per diffondere e **migliorare la conoscenza delle opportunità** offerte dal Programma e incoraggiare a partecipazione di nuovi beneficiari.

costruire **una rete organizzata e capillare**, in grado di coinvolgere tutti gli stakeholder incentivando un "approccio inclusivo" (coinvolgendo quindi gli istituti e le organizzazioni che hanno maggiori difficoltà a partecipare alle iniziative Erasmus+ anche a causa della localizzazione in aree disagiate).



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*





#ScuolaErasmus

## Mission di eTwinning:

*portare un miglioramento dell'offerta formativa dei sistemi scolastici europei attraverso l'internazionalizzazione e l'innovazione dei modelli didattici e di apprendimento, per favorire un'apertura alla dimensione comunitaria dell'istruzione e la creazione di un sentimento di cittadinanza europea condiviso nelle nuove generazioni.*

## eTwinning in Erasmus+

eTwinning è la **piattaforma informatica ufficiale** per la collaborazione tra scuole nell'ambito dell'Azione chiave 2 "Cooperazione per l'innovazione e le buone pratiche" del programma **Erasmus+**, con l'obiettivo di favorire, attraverso i suoi strumenti e metodologie, la **qualità** e l'**impatto** delle esperienze di collaborazione e mobilità.



# ERASMUS QUALITY STANDARDS



#ScuolaErasmus

1. Management
2. Gestione risorse
3. Produzione
4. Valutazione





## 1. Management

Insieme di funzioni e attività di indirizzo, governo e controllo dei processi atti a garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati in un'ottica di gestione per la qualità

### *Presupposti:*

- *Individuare i soggetti coinvolti*
- *Assicurare il riconoscimento di ruoli e responsabilità*
- *Stabilire la politica di gestione*

## 2. Gestione risorse



#ScuolaErasmus

Insieme di attività dirette all'individuazione e all'ottimizzazione dell'uso delle risorse - umane, finanziarie, temporali e infrastrutturali - necessarie allo sviluppo dei processi attivati

*Presupposti:*

- *Individuare le risorse*
- *Verificare l'efficacia delle scelte*
- *Prevedere una metodologia di controllo efficiente*
- *Verificare l'adeguatezza delle risorse*
- *Garantire il principio di buona gestione*



**INDIRE**  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



Finanziato  
dall'Unione europea

# 3. Produzione



#ScuolaErasmus

Insieme delle attività poste in essere per la realizzazione dei prodotti previsti dal progetto

*Presupposti:*

- *Precisare le caratteristiche dei prodotti*
- *Verificare l'adeguatezza del piano di lavoro*
- *Documentare le attività e i risultati*





#ScuolaErasmus

# 4. Valutazione

Insieme di attività di monitoraggio, analisi e verifica dei processi sviluppati, dei risultati raggiunti e dei prodotti realizzati, necessarie a garantire il rispetto delle procedure previste e il miglioramento continuo del sistema di gestione del progetto in un'ottica di qualità

## *Presupposti:*

- *Definire criteri, metodologie, strumenti*
- *Individuare i soggetti incaricati*
- *Attuare il programma di verifica*
- *Assicurare la capitalizzazione, valorizzazione, disseminazione, trasferimento*





# Compiti principali del coordinatore

1/2



#ScuolaErasmus

## - MANTENERE LA TITOLARITÀ DELLE ATTIVITÀ

A - le organizzazioni beneficiarie devono mantenere la titolarità dei compiti fondamentali di attuazione e non possono affidare tali compiti ad organizzazioni esterne.

Le organizzazioni che supportano il beneficiario nell'ambito di compiti specifici di attuazione (su base volontaria o remunerata) saranno considerate organizzazioni di supporto e devono essere registrate nelle piattaforme ufficiali. Il coinvolgimento delle organizzazioni di supporto deve apportare benefici evidenti allo sviluppo organizzativo dell'organizzazione beneficiaria e alla qualità delle attività di mobilità.

In tutti i casi, l'organizzazione beneficiaria rimarrà responsabile dei risultati e della qualità delle attività realizzate, indipendentemente dal coinvolgimento di altre organizzazioni.





#ScuolaErasmus

## B - Contributi versati dai partecipanti:

quale forma di cofinanziamento, l'organizzazione beneficiaria può chiedere ai partecipanti alle attività di mobilità di contribuire al pagamento di beni e servizi necessari per realizzare tali attività. Il contributo dei partecipanti deve essere di entità proporzionale alla sovvenzione concessa per l'attuazione dell'attività, deve essere chiaramente motivato, riscosso senza scopo di lucro e non deve creare ostacoli iniqui alla partecipazione (in particolare per i partecipanti con minori opportunità).



Ministero dell'Istruzione e del Merito



# Compiti principali del coordinatore



#ScuolaErasmus

- ⇒ ha il compito di coordinare e di monitorare la regolare attuazione delle attività progettuali anche secondo quanto disposto dalla Convenzione
- ⇒ ha il ruolo di intermediario per tutte le comunicazioni fra i beneficiari e l'Agencia nazionale,
- ⇒ ha la responsabilità amministrativa e finanziaria del progetto
- ⇒ è colui che trasferisce le quote di contributo di pertinenza di ciascun beneficiario, conserva i giustificativi
- ⇒ ha la responsabilità di fornire i documenti necessari in caso di **controlli e audit**

# Fornire supporto e qualità ai partecipanti



#ScuolaErasmus

**Organizzazione pratica:** le organizzazioni beneficiarie devono garantire la qualità dell'organizzazione pratica e logistica (viaggio, alloggio, domande di visto, previdenza sociale, ecc.)

**Salute, sicurezza e rispetto della normativa applicabile:** tutte le attività devono essere organizzate assicurando un livello elevato di sicurezza e tutela dei partecipanti coinvolti e devono rispettare tutta la normativa applicabile (ad esempio per quanto concerne il consenso genitoriale, l'età minima dei partecipanti, ecc.).

**Selezione dei partecipanti:** i partecipanti devono essere selezionati mediante una procedura trasparente, equa e inclusiva.

**Preparazione:** i partecipanti devono ricevere un'adeguata preparazione sugli aspetti pratici, professionali e culturali del loro soggiorno nel paese ospitante.





#ScuolaErasmus

**Monitoraggio e tutoraggio:** ove pertinente sulla base della tipologia dell'attività, le organizzazioni di invio e ospitanti devono individuare un tutor o una figura di riferimento analoga che seguirà il partecipante durante il soggiorno presso l'organizzazione ospitante e lo aiuterà a conseguire i risultati dell'apprendimento desiderati. Occorre prestare particolare attenzione all'introduzione e all'integrazione dei partecipanti nell'organizzazione ospitante e al monitoraggio del processo di apprendimento.

**Sostegno durante l'attività:** i partecipanti devono poter chiedere e ricevere il sostegno delle organizzazioni ospitanti e di invio in qualsiasi momento durante la mobilità.



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*





#ScuolaErasmus

**Sostegno linguistico:** l'organizzazione beneficiaria deve garantire una formazione linguistica appropriata, adeguata alle esigenze personali e occupazionali dei partecipanti.

**Definizione dei risultati dell'apprendimento:** i risultati dell'apprendimento attesi del periodo di mobilità devono essere concordati per ciascun partecipante o gruppo di partecipanti

**Valutazione dei risultati dell'apprendimento:** i risultati dell'apprendimento e gli altri benefici per i partecipanti dovrebbero essere valutati sistematicamente. I risultati della valutazione dovrebbero essere analizzati e utilizzati per migliorare le attività future.





#ScuolaErasmus

**Riconoscimento dei risultati dell'apprendimento:** i risultati dell'apprendimento formale, informale e non formale e gli altri risultati raggiunti dai partecipanti alle attività di mobilità devono essere adeguatamente riconosciuti presso l'organizzazione di invio.

Per il riconoscimento dovrebbero essere utilizzati ogniqualvolta possibile gli strumenti disponibili a livello europeo e nazionale.



**INDIRE**  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*





# Condividere i risultati e le conoscenze sul Programma



#ScuolaErasmus

- **Condivisione dei risultati all'interno dell'organizzazione:** le organizzazioni beneficiarie dovrebbero rendere la loro partecipazione al Programma ampiamente nota al loro interno e creare opportunità affinché i partecipanti condividano l'esperienza di mobilità con i loro pari. Nel caso dei consorzi per la mobilità, la condivisione dovrebbe avvenire con tutti i membri del consorzio.
- **Condivisione dei risultati con altre organizzazioni e il pubblico:** le organizzazioni beneficiarie dovrebbero condividere i risultati delle proprie attività con altre organizzazioni e il pubblico.
- **Riconoscimento pubblico del finanziamento dell'Unione Europea:** le organizzazioni beneficiarie dovrebbero rendere nota la loro partecipazione al Programma presso la propria comunità e il grande pubblico. Ciascuna organizzazione beneficiaria deve inoltre informare tutti i partecipanti in merito alla fonte della sovvenzione.



**IND IRE**  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*







#ScuolaErasmus

Per una efficace progettazione può essere utile riflettere sui criteri di qualità delle attività ex post.....



**INDIRE**  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



Finanziato  
dall'Unione europea

# Criteri di qualità ex post



#ScuolaErasmus

*(cfr. Allegato III della Convenzione)*

La valutazione sulla qualità delle attività realizzate verte su:

- ⇒ coerenza tra attività implementate e attività previste
- ⇒ qualità delle attività svolte e la coerenza con gli obiettivi progettuali
- ⇒ qualità dei prodotti e output realizzati
- ⇒ learning outcomes e il loro impatto sui partecipanti
- ⇒ innovatività e la complementarietà
- ⇒ valore aggiunto europeo
- ⇒ misure di qualità efficaci e misure per valutare i risultati del progetto
- ⇒ impatto sugli organismi partecipanti
- ⇒ in caso di Attività di apprendimento, insegnamento e formazione: qualità dell'organizzazione della mobilità in termini di preparazione, monitoraggio e supporto ai partecipanti durante il periodo di mobilità, la qualità dell'organizzazione del riconoscimento/validazione dei learning outcomes
- ⇒ la qualità e lo scopo delle attività di disseminazione intraprese
- ⇒ potenziale ampio impatto del progetto sugli individui e le organizzazioni al di fuori dei beneficiari



Finanziato  
dall'Unione europea



#ScuolaErasmus

Fonti:

- Commissione europea «Standard di qualità Erasmus nei settori dell'Educazione degli adulti, dell'istruzione e formazione professionale e dell'istruzione scolastica» (versione 8 maggio 2020);
- Commissione europea « Quadro di misure per l'inclusione dei programmi Erasmus+ e "corpo europeo di solidarietà" per il periodo 2021-2027» 22 ottobre 2021;
- **INDIRE-MIM « Programma Erasmus+ 2021-2027 Disposizioni nazionali per l'inclusione Settore Istruzione scolastica ed Educazione degli adulti 30/05/2022;**



#ScuolaErasmus

# Grazie per l'attenzione



**INDIRE**  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*

